



# Plano de Atividades e Orçamento para 2022

---

SERVIÇO DE PROTEÇÃO CIVIL MODERNO,  
EFICIENTE, EFICAZ E PARTICIPATIVO

Serviço Regional de Proteção Civil, IP - RAM





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



## Índice

1. Enquadramento.....	3
1.1. Missão e visão.....	3
2. Estrutura organizacional .....	3
3. Recursos.....	4
3.1. Recursos Humanos .....	4
3.2. Recursos Financeiros .....	7
3.2.1. Despesas.....	7
3.2.2. Receitas .....	8
3.3. Recursos Tecnológicos .....	8
3.4. Instalações e Património.....	10
4. Política de qualidade .....	11
5. Análise Estratégica.....	12
5.1. Análise SWOT.....	12
5.2. Análise de Principais Destinatários/Stakeholders .....	13
6. Estratégia Organizacional.....	15
7. Objetivos Organizacionais.....	19
8. Plano de Atividades 2021.....	20
8.1. Indicadores Previstos no âmbito dos Objetivos Operacionais (QUAR).....	20
9. Fontes de verificação .....	23
10. Conclusão.....	25



Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
090, 146, 345, 723, 861, 862





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



## Mensagem do Conselho Diretivo

A Proteção Civil implica a adoção e promoção de uma cultura de segurança e conhecimento do conceito de risco, atendendo que estas se apresentam como prioridades para todos os cidadãos do século XXI. Tomar consciência dos comportamentos e atitudes adequadas em situações de riscos coletivos, acidentes graves e catástrofes, bem como saber cooperar com os diferentes Agentes de Proteção Civil constitui o primeiro passo para implementar uma cultura de segurança e de prevenção.

O Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM (SRPC, IP-RAM) associa-se às políticas securitárias exigíveis ao mundo global em que vivemos, adaptando-se às prioridades que se nos apresentam quotidianamente, as quais poderão passar, de forma muito célere, de uma pandemia para um conflito armado, onde a sua intervenção carece de uma ação coordenada, ajustada e equilibrada a cada cenário apresentado.

Tenhamos presente que o Mundo ainda se encontra suspenso devido à pandemia COVID-19 a qual impôs normas restritivas à liberdade de circulação de comunidades inteiras, cujas consequências manter-se-ão por muitos e longos anos, sobretudo ao nível da saúde pública, com uma grande expressão na saúde mental.

Numa ótica de aconselhamento e sensibilização da população em geral, o SRPC, IP-RAM continuará a incrementar uma comunicação ativa e dinâmica, cujo desiderato passará pela difusão de informação e conselhos básicos de segurança em matéria de prevenção dos mais diversificados riscos, de forma a prevenir e/ou atenuar a ocorrência de acidentes graves com vítimas. Será também intenção do SRPC, IP-RAM informar a comunidade madeirense em geral e os turistas, nacionais e internacionais, em especial, das medidas básicas de autoproteção a serem desenvolvidas nos mais diversificados teatros de operações, educando as pessoas a participarem de forma cívica, enquanto agente de proteção civil, na sua proteção e na dos demais cidadãos.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



Atenta a natureza das atribuições do SRPC, IP-RAM, as quais priorizam o socorro de pessoas e proteção dos seus bens, impõem-se uma estrutura organizacional robusta, capaz de responder com a eficiência e eficácia desejáveis à mitigação dos riscos e organização da resposta num território insular, com características muito próprias, cuja orografia acidentada apresenta inúmeros desafios e constrangimentos, associada ainda a uma pressão urbana considerável e sujeita a eventos meteorológicos extremos. Neste âmbito, o SRPC, IP-RAM pretende proceder a uma reestruturação da sua orgânica, com o objetivo axial de empoderar o serviço operacional e incrementar a agilização dos procedimentos administrativos de apoio à atividade operacional dos agentes de proteção civil.

Na senda do progresso tecnológico a que assistimos no mundo moderno e global ao qual pertencemos, o SRPC, IP-RAM estará focado na modernização e digitalização dos meios de intervenção, bem como na continuidade na aposta na formação contínua e especializada de todos os agentes de proteção civil, com vista ao incremento do grau de prontidão na prestação do socorro e na identificação e monitorização dos riscos naturais ou tecnológicos.

Presidente do Conselho Diretivo  
António José Mendes Nunes

Vogal do Conselho Diretivo  
Marco Aurélio Fernandes Lobato





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



## 1. Enquadramento

### 1.1. Missão e visão

#### Missão

*Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens.*

#### Visão

*Serviço de Proteção Civil Moderno, Eficiente, Eficaz e Participativo.*

## 2. Estrutura organizacional

O Serviço de Regional Proteção Civil, IP-RAM, abreviadamente designado por SRPC, IP-RAM, foi criado em 2009, através do Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, 30 de junho em sequência da extinção do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros da Madeira. É um instituto público integrado na administração indireta da Região, dotado de autonomia administrativa, financeira e patrimonial. Trata-se de um organismo com jurisdição sobre todo o território da Região Autónoma da Madeira, com sede no Funchal.

O Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, de 30 de junho e suas alterações posteriores referem que o SRPC, IP -RAM tem por missão prevenir os riscos inerentes a situações de acidentes graves ou catástrofes, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens. São ainda atribuições genéricas do SRPC, IP – RAM orientar, coordenar e fiscalizar as atividades exercidas pelos corpos de bombeiros, bem como todas as atividades de proteção civil e socorro.

O SRPC, IP-RAM tem a sua organização atual que decorre do Decreto Legislativo Regional n.º 17/2009/M, de 30 de junho, alterado pelos Decretos Legislativos Regionais n.ºs 8/2010/M, de 26 de maio e 12/2013/M, de 25 de março e consubstanciada através da Portaria Conjunta n.º 343/2019, de 5 de junho, que aprova os estatutos do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM.

Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
010, 146, 345, 723, 861, 862



Figura 1 Estrutura Organizacional do SRPC, IP-RAM

### 3. Recursos

#### 3.1. Recursos Humanos

Em dezembro de 2021, o SRPC, IP-RAM, contava com 60 trabalhadores, em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, ao que acrescem 49 elementos no Serviço de Emergência Médica Regional, em regime de acumulação de funções no âmbito do n.º 1, do artigo 13.º, do Decreto Legislativo Regional n.º 12/2013/M, de 25 de março.

Os colaboradores em regime de contrato de trabalho em funções públicas distribuem-se conforme a figura infra representada pelas diferentes áreas funcionais.





S. R.  
**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**

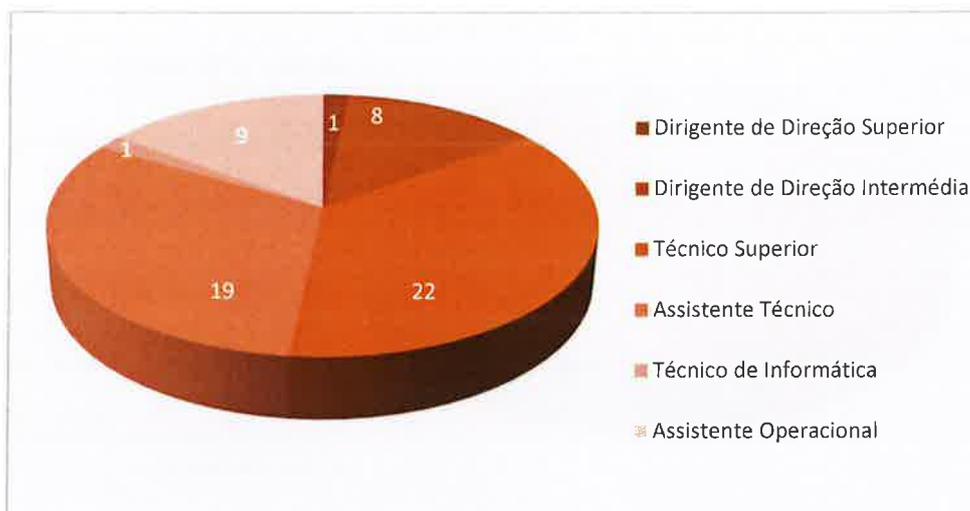


Figura 2 Número de colaboradores distribuídos por categoria

Atualmente, decorre o processo de recrutamento de dois Técnicos Superiores e um Assistente Técnico, sendo um Técnico Superior licenciado em Proteção Civil para o exercício de funções no CROS, um Técnico Superior licenciado em Direito para a Direção de Serviços de Apoio à Gestão e um Assistente Técnico para a Inspeção Regional de Bombeiros.

No que concerne aos trabalhadores em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, este Serviço Regional tem um dirigente em cargo de Direção Superior e oito em cargos de Direção Intermédia, um Chefe de Departamento, vinte e um Técnicos Superiores, dezanove Assistentes Técnicos, um Técnico de Informática e nove Assistentes Operacionais, sendo que 35% dos colaboradores integram a carreira Técnica Superior.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**

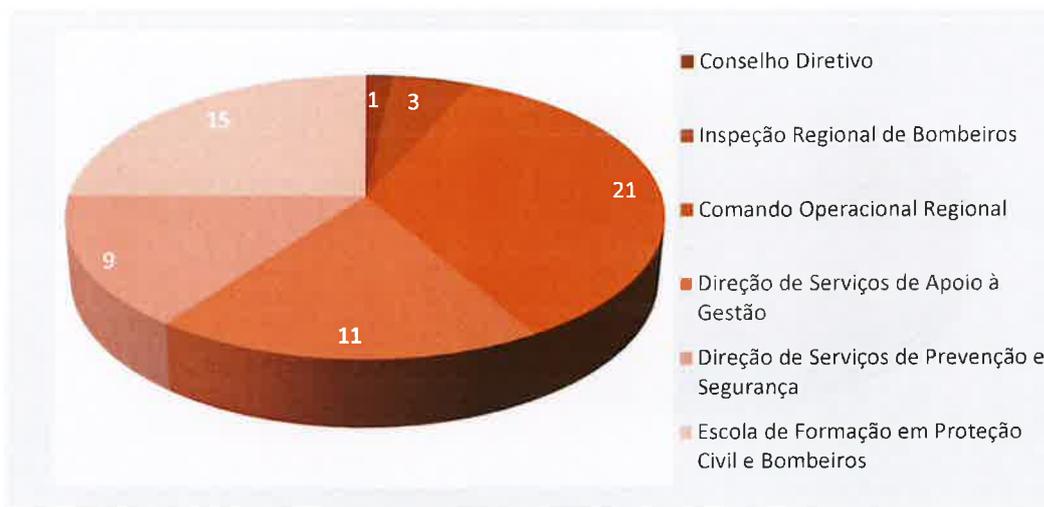


Figura 3 Número de colaboradores por unidade orgânica

O mapa de pessoal contempla dois Técnicos Superiores requisitados à Secretaria Regional de Educação, Tecnologia e Ciência e um Técnico Superior em regime de destacamento à mesma entidade, uma Assistente Técnica e um Assistente Operacional em regime de mobilidade.

O SRPC, IP-RAM recorre ao apoio de seis (dois deles licenciados) trabalhadores do âmbito de programas de apoio, através do Instituto de Emprego da Madeira, IP-RAM.

A reestruturação implementada pelo Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM desde 2017, foi possível através de um crescimento no que concerne a recurso humanos.

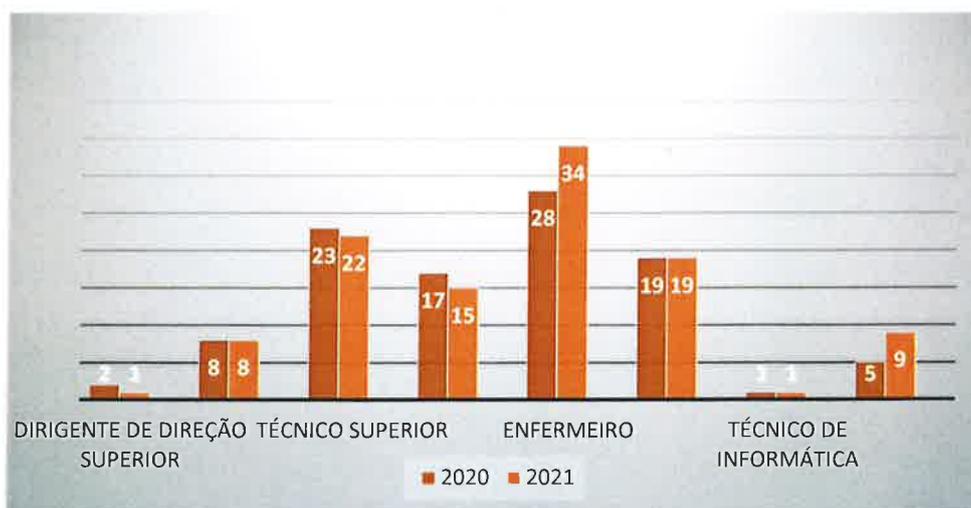


Figura 4 Comparação do número de colaboradores por categoria entre os anos 2020 e 2021





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



### 3.2. Recursos Financeiros

#### 3.2.1. Despesas

#### Despesa para 2022, por tipo de despesa

Tabela I Despesa para 2022, por tipo de despesa

(valores em €)			
Orçamento de Atividades Correntes	Proposto 2022	Aprovado 2022	Varição
Despesas correntes			
Despesas com o pessoal	3 513 422,00	2 504 495,00	- 1 008 927,00
Aquisição de bens e serviços	1 269 011,00	1 088 807,00	- 180 204,00
Transferências Correntes	1 430 000,00	1 430 000,00	-
Despesas de Capital			
Aquisição de bens de capital	771 085,00	756 232,00	- 14 853,00
<b>SubTotal</b>	<b>6 983 518,00</b>	<b>5 779 534,00</b>	<b>- 1 203 984,00</b>
<b>Orçamento de Projetos</b>			
Despesas correntes			
Aquisição de bens e serviços	2 672 929,00	2 375 901,00	- 297 028,00
Despesas de Capital			
Despesas de capital	3 594 349,00	498 661,00	- 3 095 688,00
<b>SubTotal</b>	<b>6 267 278,00</b>	<b>2 874 562,00</b>	<b>- 3 392 716,00</b>
<b>Total</b>	<b>13 250 796,00</b>	<b>8 654 096,00</b>	<b>- 4 596 700,00</b>

#### Despesa para 2022, por Fonte de Financiamento

Tabela II Despesa para 2022, por fonte de financiamento

(valores em €)			
	Proposto 2022	Aprovado 2022	Varição
Despesas suportadas por:			
Transferências do Orçamento Regional	9 657 299,00	5 060 599,00	- 4 596 700,00
Receitas Próprias do SRPC IP-RAM	3 322 802,00	3 322 802,00	-
Financiamento da União Europeia	270 695,00	270 695,00	-
<b>Total</b>	<b>13 250 796,00</b>	<b>8 654 096,00</b>	<b>- 4 596 700,00</b>



Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
090, 146, 345, 723, 861, 862



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



### 3.2.2. Receitas

#### Receitas para 2022, por tipo de receita

Tabela III Receitas para 2022, por tipo de receita

(valores em €)			
Orçamento de Atividades Correntes	Proposto 2022	Aprovado 2022	Variação
<b>Receitas correntes</b>			
Taxas, multas e outras penalidades	2 623 243,00	2 623 243,00	-
Transferências correntes	3 693 626,00	2 504 495,00	- 1 189 131,00
Outras Receitas Correntes	651 796,00	651 796,00	-
<b>Receitas de Capital</b>			
Transferências de capital	14 853,00	-	- 14 853,00
<b>SubTotal</b>	<b>6 983 518,00</b>	<b>5 779 534,00</b>	<b>- 1 203 984,00</b>
<b>Orçamento de Projetos</b>			
<b>Receitas correntes</b>			
Taxas, multas e outras penalidades	47 763,00	47 763,00	-
Transferências correntes	2 630 877,00	2 333 849,00	- 297 028,00
<b>Receitas de Capital</b>			
Transferências de capital	3 588 638,00	492 950,00	- 3 095 688,00
<b>SubTotal</b>	<b>6 267 278,00</b>	<b>2 874 562,00</b>	<b>- 3 392 716,00</b>
<b>Total</b>	<b>13 250 796,00</b>	<b>8 654 096,00</b>	<b>- 4 596 700,00</b>

#### Receitas para 2022, por Fonte de Financiamento

Tabela IV Receitas para 2022, por fonte de financiamento

(valores em €)			
	Proposto 2022	Aprovado 2022	Variação
<b>Receitas provenientes de:</b>			
Transferências do Orçamento Regional	9 657 299,00	5 060 599,00	- 4 596 700,00
Receitas Próprias do SRPC IP-RAM	3 322 802,00	3 322 802,00	-
Financiamento da União Europeia	270 695,00	270 695,00	-
<b>Total</b>	<b>13 250 796,00</b>	<b>8 654 096,00</b>	<b>- 4 596 700,00</b>

### 3.3. Recursos Tecnológicos

A utilização de tecnologias de informação e comunicação é um elemento vital na gestão da informação e no apoio à tomada de decisões, deste modo, e considerando a importância destes sistemas de informação, o Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM desenvolveu e implementou um conjunto de ferramentas operacionais dos quais de destacam:

Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
010, 146, 345, 723, 861, 862



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**





### 3.4. Instalações e Património

Sendo um Instituto Público com autonomia administrativa, financeira e patrimonial, o SRPC, IP-RAM detém a sua sede no Caminho do Pináculo, n.º 16, em São Gonçalo, concelho do Funchal. Trata-se de um edifício construído de raiz, em 2013, para o fim em questão, integrando no logradouro diversos cenários de formação prática e um heliporto, construído em 2018.

O SRPC, IP-RAM é igualmente proprietário dos quartéis dos Bombeiros Voluntários da Ribeira Brava e Ponta do Sol e dos Bombeiros Voluntários do Porto Santo.

No decurso do ano 2022 iremos continuar a nossa política de intervenções preventivas no edifício sede e proceder a algumas obras de beneficiação no quartel dos Bombeiros Voluntários da Ribeira Brava e Ponta do Sol.

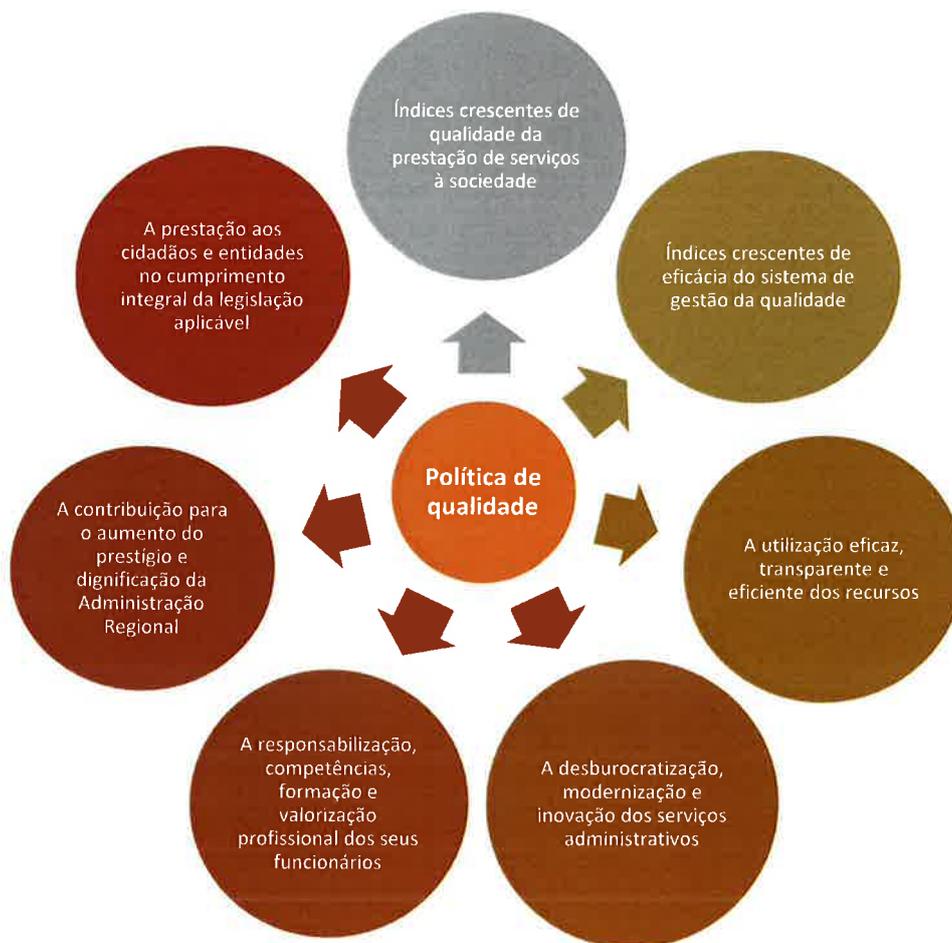
Iremos também iniciar a escavação e colocação das respetivas estacas para a construção do Edifício de Apoio à Componente Operacional cujo projeto encontra-se em execução, em sequência de procedimento lançado para o efeito em 2019.





#### 4. Política de qualidade

O SRPC, IP-RAM, tendo como referência a política e planeamento global definidos pela Tutela, pretende como Política da Qualidade, no âmbito das suas atribuições, assegurar:



A política de Qualidade do SRPC, IP-RAM encontra-se consubstanciada no processo de certificação no Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015. No ano 2022 dar-se-á continuidade ao trabalho desenvolvido no ciclo atual.





## 5. Análise Estratégica

### 5.1. Análise SWOT

Envolvente Interna	
Pontos Fracos	Pontos Fortes
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Estrutura orgânica desadequada</li><li>✓ Necessidade de instalações adequadas às acomodações da Brigada Helitransportada em permanência</li><li>✓ Estrutura física reduzida para a Escola de Formação em Proteção Civil e Bombeiros, face ao incremento da atividade formativa e às contingências COVID</li><li>✓ Oferta limitada de cenários para fazer face ao incremento da atividade formativa</li><li>✓ Condicionamentos na execução orçamental</li><li>✓ Necessidade de implementação de uma ferramenta informática de gestão de processos SCIE</li><li>✓ Necessidade de implementação de uma ferramenta mais eficaz de gestão de formação</li><li>✓ Necessidade de incrementação do número de elementos na Bolsa de Formadores</li><li>✓ Necessidade de incrementar a regulamentação sobre as receitas do SRPC, IP-RAM</li><li>✓ Necessidade de melhorar as ferramentas de gestão patrimonial e da frota automóvel</li><li>✓ Necessidade de melhorar o projeto “Por um local de trabalho saudável”</li><li>✓ Reduzida operacionalidade das ferramentas de gestão documental e patrimonial</li><li>✓ Reduzida perceção de alguns agentes económicos aos regulamentos SCIE e de matérias no âmbito da Proteção Civil</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Experiência e competência</li><li>✓ Cooperação generalizada com os diversos Agentes de Proteção Civil, através dos Briefings Semanais e das reuniões com os municípios</li><li>✓ Capacidade abrangente no âmbito dos meios de socorro em todas as suas vertentes operacionais, em todo o território da RAM</li><li>✓ Adequado apetrechamento ao nível dos meios de socorro</li><li>✓ Proximidade de intervenção e de resposta</li><li>✓ Reconhecimento externo da EMIR na prestação de socorro diferenciado</li><li>✓ Sistema de Triagem e Aconselhamento Telefónico</li><li>✓ Implementação de um sistema de avisos à população</li><li>✓ Ser uma Entidade Formadora Certificada pelo IQ, IP-RAM, ENB e INEM</li><li>✓ Portfolio formativo adequado aos Agentes de Proteção Civil da RAM</li><li>✓ Certificação da forma de organização da formação presencial e à distância</li><li>✓ Deter certificação Interna no âmbito da Norma ISO 9001:2015</li><li>✓ Ser a Autoridade Regional no âmbito da Segurança Contra Incêndios em Edifícios (SCIE)</li><li>✓ Existência do Conselho Regional de Bombeiros</li><li>✓ Existência do Conselho Pedagógico e Científico</li><li>✓ Forte ligação com a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia em projetos de sensibilização para a comunidade escolar</li><li>✓ Incremento das receitas próprias em virtude de uma gestão mais eficaz com as seguradoras</li><li>✓ A implementação do sistema de Gestão documental</li><li>✓ Constante atualização da aplicação para telemóvel “ProcivMadeira</li></ul>





### Envolvente Externa

#### Ameaças

- ✓ Pandemia COVID-19;
- ✓ Maior probabilidade de ocorrência de eventos meteorológicos extremos, decorrentes das alterações climáticas
- ✓ Orografia da Região propensa a riscos naturais com preponderância para a ocorrência de acidentes graves
- ✓ Dificuldades no socorro decorrentes da orografia regional
- ✓ Indefinição quanto aos novos Quadros Comunitários de Financiamento
- ✓ Condicionamentos económicos da Região
- ✓ Baixos níveis de preocupação/atenção da população para as problemáticas da prevenção
- ✓ Abandono das áreas florestais e rurais, potenciando o deflagrar de fogos
- ✓ Políticas de prevenção deficitárias

#### Oportunidades

- ✓ Proximidade na articulação com os diversos Agentes de Proteção Civil
- ✓ Formação contínua e especializada aos Bombeiros
- ✓ Fundos Comunitários disponíveis e direcionados para a nossa área de atuação (adaptação da RAM para uma resposta mais resiliente às alterações climáticas)
- ✓ Proximidade com a tutela
- ✓ Autorização pela tutela de iniciação dos procedimentos para edificação da nova estrutura de apoio à formação e à componente operacional
- ✓ Procura por Formação / sensibilização pelos agentes económicos
- ✓ Maior atenção da população para as temáticas de Emergência e Socorro
- ✓ Proximidade de articulação com a Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia
- ✓ Relação ativa com instituições de ensino superior público, regionais e nacionais
- ✓ Relação com a Escola Nacional de Bombeiros e INEM
- ✓ Protocolo com o Regimento de Sapadores de Lisboa
- ✓ Protocolo com Universidades com vista à diversificação formativa na área da Proteção Civil

## 5.2. Análise de Principais Destinatários/Stakeholders

A análise de Principais Destinatários (*Stakeholders*) é apresentada nos quadros abaixo, através de uma matriz de interesses, tentando ilustrar o poder de influência que os mesmos têm sobre a organização e o interesse que demonstram sobre esta.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM



**Stakeholders Internos**

- Colaboradores
- Conselho Científico e Pedagógico
- Conselho Diretivo
- Conselho Regional de Bombeiros
- Dirigentes
- IRB
- SEMER

**Stakeholders Externos Regionais Públicos**

- Governo Regional da Madeira
- Vice-presidência
- Secretaria Regional da Saúde e Proteção Civil
- Câmaras Municipais
- Comissão Regional de Proteção Civil (CRPC)
- Centro de Coordenação Operacional (CCOR),
- SESARAM E.P.E
- Direção Regional da Saúde
- Delegação Regional do IPMA
- Direção Regional de Estradas
- Laboratório Regional de Engenharia Civil
- Direção Regional do Equipamento Social e Conservação
- Instituto das Florestas e Conservação das Natureza, IP-RAM
- Instituto de Segurança Social da Madeira
- Universidade da Madeira

**Stakeholders Externos Regionais Privados com e sem fins lucrativos**

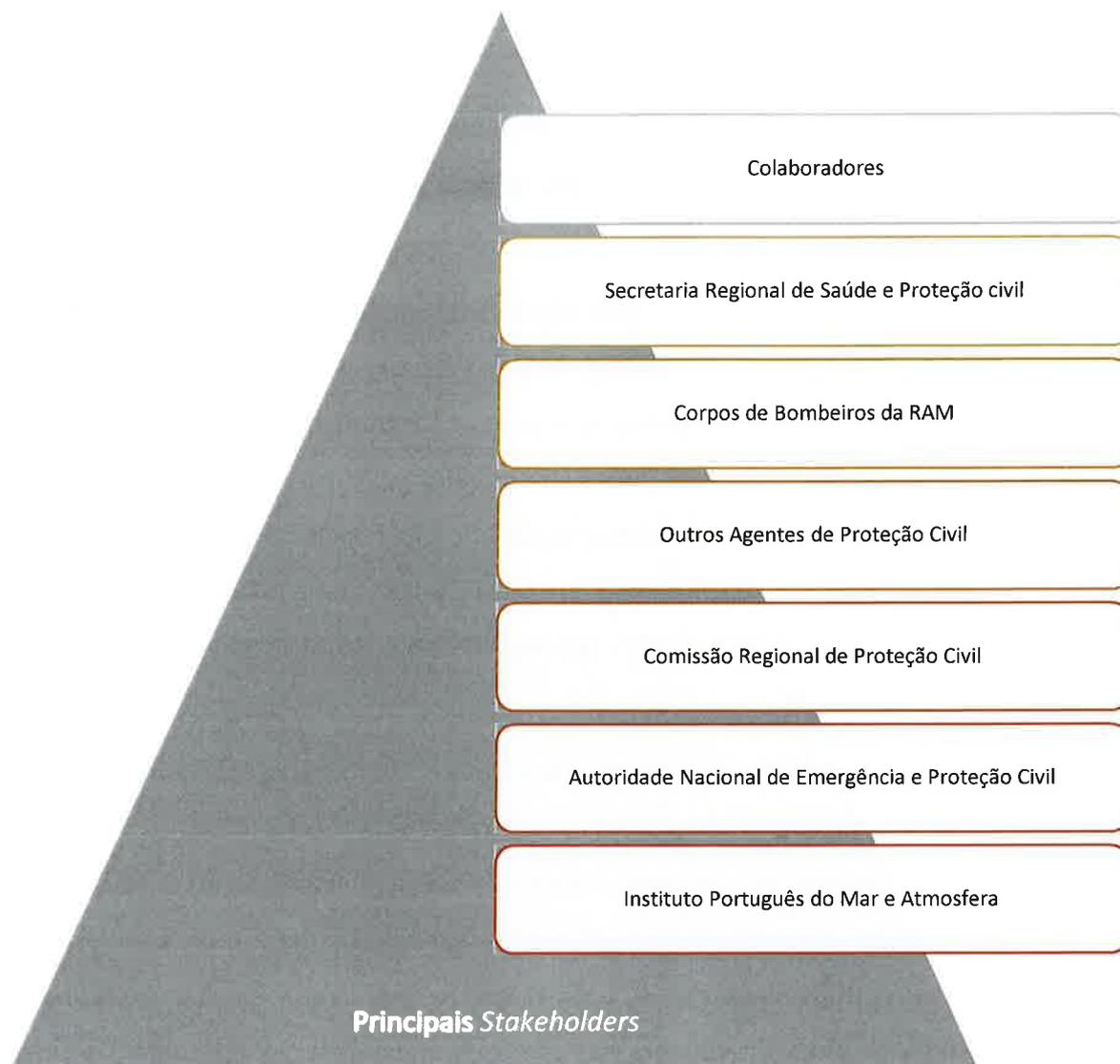
- ARM - Águas e Resíduos da Madeira, S. A.
- Aeroporto da Madeira
- Altice
- Agentes Hoteleiros
- ANACOM
- Associação de Municípios da Região Autónoma da Madeira
- Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários
- Companhia Logística de Combustíveis da Madeira, S. A.
- Comunicação Social
- Comunidade Educativa
- Delegação da Madeira da CVP
- Empresa de Eletricidade da Madeira, S.A.
- Federação dos Bombeiros da RAM
- Gáslink S.A.
- Operadores de Telecomunicações
- Outras Empresas
- População flutuante
- População residente
- SANAS Madeira
- VIAEXPRESSO.
- VIALITORAL
- Corpos de Bombeiros

**Stakeholders Externos Nacionais**

- Associação Nacional de Bombeiros Profissionais
- Autoridade Marítima
- Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil
- Escola Nacional de Bombeiros
- Forças Armadas
- Forças e Serviços de Segurança
- Instituto Nacional de Emergência Médica
- Liga dos Bombeiros Portugueses
- Regimento dos Sapadores de Lisboa
- Tribunal de Contas

+





## 6. Estratégia Organizacional

Realizado o diagnóstico da situação atual do Serviço Regional de Proteção Civil, efetuado com base na Análise SWOT e na Análise de Stakeholders foram estabelecidas as grandes linhas de orientação estratégica a seguir para, respeitando os seus Valores, cumprindo com a Missão e atendendo à envolvente do organismo, alcançar a Visão.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



O Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública, regulado pela Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, alterada pela Lei n.º 66 - B/2012 de 31 de dezembro, estabelece e prevê a avaliação dos serviços da administração direta e indireta do Estado.

A avaliação destes organismos assenta num Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) no qual são evidenciados os objetivos estratégicos e operacionais, os indicadores de desempenho e respetivas fontes de verificação e os meios disponíveis dos resultados obtidos na prossecução dos objetivos. Assentes nos objetivos estratégicos, os objetivos operacionais são estabelecidos de acordo com os parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade e com a identificação de indicadores de desempenho que obedecem aos princípios da (a) pertinência face aos objetivos que pretendem medir; (b) credibilidade; (c) facilidade de recolha; (d) clareza; e (e) comparabilidade.

Os desafios que atualmente assistem a um serviço com intervenção em matéria de proteção civil, designadamente o progresso tecnológico, a necessidade de formação especializada e contínua dos seus agentes, o grau de prontidão na prestação do socorro e a identificação e monitorização dos riscos naturais ou tecnológicos, requerem uma especial atenção em todas as suas vertentes e uma estrutura organizada na sua componente operacional. Paralelamente, deparamo-nos com a necessidade de uma resposta administrativa adequada ao regular funcionamento de uma estrutura equiparada a um instituto público integrado na administração indireta da Região, dotado de autonomia administrativa, financeira e patrimonial, a qual será implementada através de uma reestruturação dos Estatutos do Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM, de forma a dispor de uma comunicação mais próxima e mais fluida, incrementando uma menor burocratização do serviço e, concomitantemente, uma maior dinamização de toda a sua estrutura orgânica.

Na senda de implementação de uma política de continuidade na eficácia e eficiência de uma intervenção adequada, atualizada e assertiva, o SRPC, IP-RAM, no decurso do ano

Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
090, 146, 345, 723, 861, 862

Página 16 de 25



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



2022, tenciona incrementar uma estratégia de âmbito operacional e administrativo que permita a superação dos objetivos delineados numa ótica de otimização de recursos e apetrechamento aos níveis técnico e operacional dos diversos Agentes de Proteção Civil.

Com efeito, o SRPC, IP-RAM irá promover a entrega efetiva de doze Ambulâncias de Socorro, Tipo B, às diversas Corporações de Bombeiros da RAM, bem como procederá à aquisição de novas viaturas, designadamente:

- Uma viatura para a intervenção em Emergência Pré-Hospitalar, a ser distribuída ao SEMER/EMIR;
- Uma viatura, tipo quadriciclo, devidamente apetrechada e adaptada para o transporte de vítimas, em cenário de busca, socorro e resgate em montanha, tratando-se de um protótipo a nível regional;
- Duas viaturas elétricas para reforço dos serviços gerais.

Na sequência do desígnio do Governo Regional, com a operacionalização permanente de um meio aéreo, capaz de dar resposta ao combate aos fogos florestais e a outras valências do socorro, este Instituto Público pretende iniciar, durante o presente ano, o processo relativo à formação e eventual equipamento de uma equipa de recuperadores salvadores na prestação de serviços de busca e salvamento em aeronaves civis, face à enormidade de ocorrências reportadas na RAM, com particular enfoque nos acidentes ocorridos em cenário de montanha.

Ainda em matéria de formação especializada, ressaltamos que será do interesse do SRPC se associar ao Projeto UMEMAC – Unidade Modular de Apoio às Emergências na Macaronésia, na formação e potencial aquisição de equipamento para a criação de equipas de busca e salvamento em estruturas colapsadas, atenta a realidade da RAM, cuja necessidade tem-se vindo a agudizar perante a ocorrência dos mais diversificados incidentes/acidentes de origem natural e devido às condições climatéricas adversas que assolam toda a Região.

Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
090, 146, 345, 723, 861, 862

Página 17 de 25



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



Ademais, à semelhança do que se tem verificado ao longo dos anos, o SRPC dará continuidade à dinamização dos Projetos protocolados entre a Secretaria Regional da Educação e Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil, designadamente “*Segurança em Casa, na Rua e na Escola*” e “*Educação para a Segurança e Prevenção de Riscos*” e, cumulativamente, o incremento do Projeto de Sensibilização da autoria do SRPC, IP-RAM “*EU SEI PROTEGER*”, face ao sucesso que os mesmos representam no âmbito da sensibilização para as questões relacionadas com a proteção e prevenção de riscos, na comunidade escolar da RAM.

No que diz respeito à Prevenção e Segurança, é pretensão deste Serviço que, durante o presente ano civil, se proceda à concretização e validação do Plano Prévio de Intervenção para os Teleféricos da RAM, sendo esta uma realidade cada vez mais premente, visando acima de tudo uma intervenção técnica mais eficaz e especializada.

Atenta a necessidade de evolução e ajuste dos procedimentos internos atinentes à área da informatização de dados, o SRPC está a desenvolver alguns processos que visam a migração de dados da Linha de Emergência Nacional “112”, instalada no Comando Regional da Polícia de Segurança Pública da Madeira para o Centro Integrado de Comunicações do SRPC, IP-RAM, permitindo a interligação das duas centrais de comunicações, através da plataforma SADO, a qual representará uma mais-valia para a agilização das comunicações e acionamento dos meios de proteção civil nesta região autónoma.

Por fim, em jeito de conclusão, ressaltamos que é desígnio do SRPC, IP-RAM promover reuniões de coordenação periódicas entre o Conselho Diretivo deste Instituto, os representantes dos Corpos de Bombeiros da RAM, a Federação de Bombeiros da Região Autónoma da Madeira e os membros afetos à coordenação do SEMER, com vista à articulação e uniformização de procedimentos operacionais que permitam uma prestação do socorro dotada da máxima eficácia e eficiência, dirigida a toda a comunidade madeirense.





## 7. Objetivos Organizacionais

No âmbito da Proteção e Socorro, da Avaliação e Prevenção de Riscos, da Formação e Sensibilização de Agentes de Proteção Civil, Empresas, Instituições e Cidadãos e da Gestão dos recursos internos do SRPC, IP-RAM, a operacionalidade da estratégia definida para 2022 para este Serviço Regional será assegurado por quatro grandes Objetivos Estratégicos e cinco Objetivos Operacionais:

**Missão:** Prevenir os riscos inerentes a situações de acidente grave ou catástrofe, bem como resolver os efeitos decorrentes de tais situações, socorrendo pessoas e protegendo bens.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



## 8. Plano de Atividades 2022

### 8.1. Indicadores Previstos no âmbito dos Objetivos Operacionais (QUAR)

#### OO 1 – Reforçar a capacidade de intervenção do SRPC, IP-RAM no Dispositivo Regional de Socorro:

Indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico
Elaborar o processo de concurso para a empreitada de construção dos pisos sobrelevados do Edifício de Apoio à Componente Operacional e à Escola de Formação do SRPC, IP-RAM (mês de apresentação do processo)	10	2	1
Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	110	10	120
Participar em exercícios LIVEX e CPX (Nº de participações)	4	5	17
Atualizar as plataformas de forma a aumentar a eficiência de registos das situações referentes à atividade Operacional (mês da atualização)	6	2	1
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Inspeções da IRB	80%	2%	100%
Qualidade do atendimento do utente - grau de Satisfação dos utentes	90%	2%	100%

#### OO 2 – Potenciar o papel do SRPC, IP-RAM nos diversos agentes da sociedade: Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
090, 146, 345, 723, 861, 862



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



Indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico
Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis.	80%	2%	96%
Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	75%	2%	97%
Atualizar o Plano Regional de Desfibrilhação Automática Externa (data de apresentação da atualização)	12	1	10

**OO 3 - Incrementar a capacidade de operação do programa POCIR:**

Indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico
Elaborar a Diretiva do Dispositivo Especial de Intervenção Permanente 2022 (mês de apresentação da proposta)	6	1	1
Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIR, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIR)	95%	2%	100%
Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIR 2022 na Região (mês)	3	2	1

**OO 4 – Reforçar níveis de formação e qualificação dos agentes de proteção civil:**

Indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico
Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	60%	8%	79%
Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	96%	1%	100%





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



**OO 5 – Melhorar o funcionamento interno do SRPC, IP-RAM e a sua capacidade operacional:**

Indicador	Meta	Tolerância	Valor crítico
Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (nº de não conformidade de maior)	2	0	0
Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	70%	5%	91%
Implementação do sistema de Gestão Documental (Xisconnet) por unidade orgânica (mês de apresentação da proposta).	7	1	4
Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (nº de relatórios elaborados)	2	1	4
Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade de Emergência (mês de obtenção do certificado)	6	3	1
Nº de candidaturas a projetos cofinanciados	1	0	1
Intensificar a execução dos Projetos Comunitários de Cooperação Transnacional (n.º de declarações de despesas pagas)	3	0	5
Nº de aquisição de viaturas	3	1	6
N.º de Contratos-Programa/Acordos de Colaboração elaborados	4	1	5





## 9. Fontes de verificação

Indicador	Fonte de verificação
Elaborar o processo de concurso para a empreitada de construção dos pisos sobrelevados do Edifício de Apoio à Componente Operacional e à Escola de Formação do SRPC, IP-RAM (mês de apresentação do processo)	Publicação no Portal ACINGOV
Assegurar o correto funcionamento da Plataforma do Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses e respetiva articulação com os Corpos de Bombeiros e os serviços da ANEPC (número de auditorias remotas efetuadas a toda a informação relativa ao "Recenseamento Nacional dos Bombeiros Portugueses")	Os Relatórios retirados da Plataforma (RNBP) e enviados às corporações.
Participar em exercícios LIVEX e CPX (Nº de participações)	Relatório dos exercícios.
Atualizar as plataformas de forma a aumentar a eficiência de registos das situações referentes a atividade Operacional (mês da atualização)	Relatório de apresentação da Proposta.
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Inspeções da IRB	Plano de Inspeção da IRB
Qualidade do atendimento do utente - grau de Satisfação dos utentes	Inquéritos de satisfação
Taxa média de emissão de pareceres aos processos recebidos no âmbito dos projetos SCIE, em 20 dias uteis.	Mapa de Situação (Ficheiro Excel)
Taxa de emissão de pareceres, aos processos recebidos no âmbito das Medidas de Autoproteção de edifícios e recintos.	Mapa de Situação (Ficheiro Excel)
Atualizar o Plano Regional de Desfibrilação Automática Externa (data de apresentação da atualização)	Programa Informático de Registo de Emergência da RAM
Elaborar as Diretiva do Dispositivo Especial de Intervenção Permanente 2022 (mês de apresentação da proposta)	Informação da Proposta da Diretiva Operacional POCIR 2022
Implementar a formação dos elementos que compõem as equipas POCIR, antes do início do mesmo (Taxa de cursos implementados até a data do início do POCIR)	Base de dados de Gestão da Formação

### Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
090, 146, 345, 723, 861, 862



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



Assegurar atempadamente o procedimento de contratação do meio aéreo afeto ao POCIR 2022 na Região (mês)	Data de publicação do contrato no Portal Base
Implementar o Plano de Formação (taxa de cumprimento)	Base de dados de Gestão da Formação
Avaliar a satisfação das ações de sensibilizações (taxa de satisfação)	Base de dados de Gestão das ações de sensibilização
Manter o Sistema de Gestão da Qualidade pela NP 9001:2015 (n.º de não conformidade de maior)	Relatório da Auditoria da APCER.
Avaliar a satisfação do grupo de referência dos SH, relativo ao serviço prestado (Taxa de satisfação obtido através de inquérito)	Inquéritos de Satisfação
Implementação do sistema de Gestão Documental (Xisconnet) por unidade orgânica (mês de apresentação da proposta).	Informação Interna com a Apresentação da Proposta
Elaborar relatórios de monitorização dos centros de custo/receita nas respetivas contas (classe 6/7), em cumprimento da NCP27 (n.º de relatórios elaborados)	Relatórios Elaborados
Obter a Certificação da Qualidade da DGS como Unidade e Emergência (mês de obtenção do certificado)	Plataforma da DGS (Plataforma AQREDITA)
N.º de candidaturas a projetos cofinanciados	Data da informação interna com a apresentação do projeto e solicitação de autorização
Intensificar a execução dos Projetos Comunitários de Cooperação Transnacional (n.º de declarações de despesas pagas)	Submissão na plataforma SIMAC 2020
N.º de aquisição de viaturas	Data da execução publicada no Portal Base
N.º de Contratos-Programa/Acordos de Colaboração elaborados	Os contratos programa e os acordos de colaboração elaborados





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE SAÚDE E PROTEÇÃO CIVIL**  
**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL, IP-RAM**



## 10. Conclusão

Os objetivos principais do Serviço Regional de Proteção Civil (SRPC, IP-RAM) consistem em assegurar a mobilização, prontidão, empenhamento de meios e gestão do Teatro de Operações, com vista a providenciar uma resposta célere e assertiva às mais diversas ações de proteção civil, apostando numa maior e melhor coordenação de todos os agentes que convergem para a concretização global desses mesmos objetivos.

Com efeito, o SRPC, IP-RAM, através da ação concertada entre todos os agentes de proteção civil, disponíveis a cada momento e de acordo com as suas competências de intervenção na sua área de responsabilidade territorial, incrementará a resposta no socorro das pessoas e proteção de bens, socorrendo-se das linhas orientadoras e delineadas para cada cenário de intervenção, de forma a manter um canal de comunicação ativo e dinâmico, agilizando a intervenção operacional com especial respeito pelos princípios da legalidade, necessidade e proporcionalidade.

Por fim, é intenção do SRPC, IP-RAM aprimorar a sua ação de proteção civil, dotando os seus agentes em geral e os corpos de bombeiros em especial dos equipamentos e formação adequados a uma resposta assertiva e ajustada a cada cenário de operações que se lhes apresente.

Plano de Atividades 2022



Entidade Formadora Certificada  
ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO:  
070, 144, 345, 723, 841, 852

Página 25 de 25

